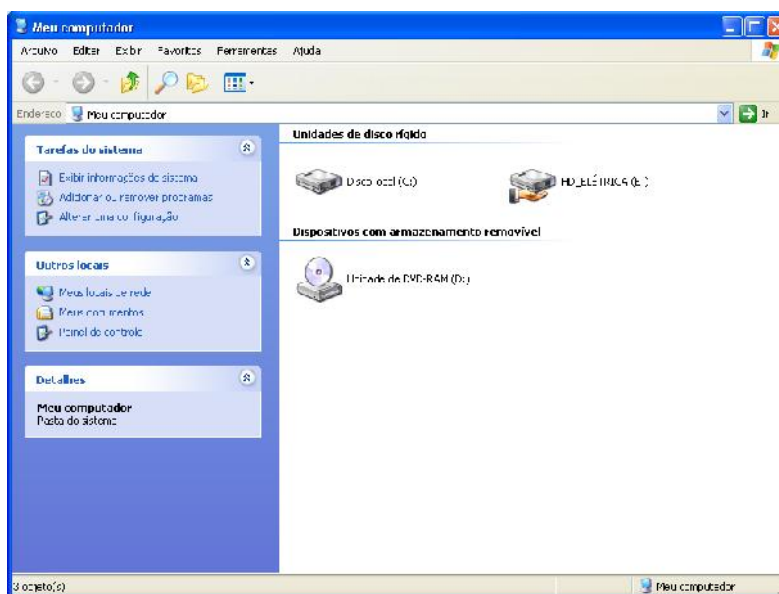


## FAQ – 0303 - ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE DA CHAVE DE REDE E LOCAL

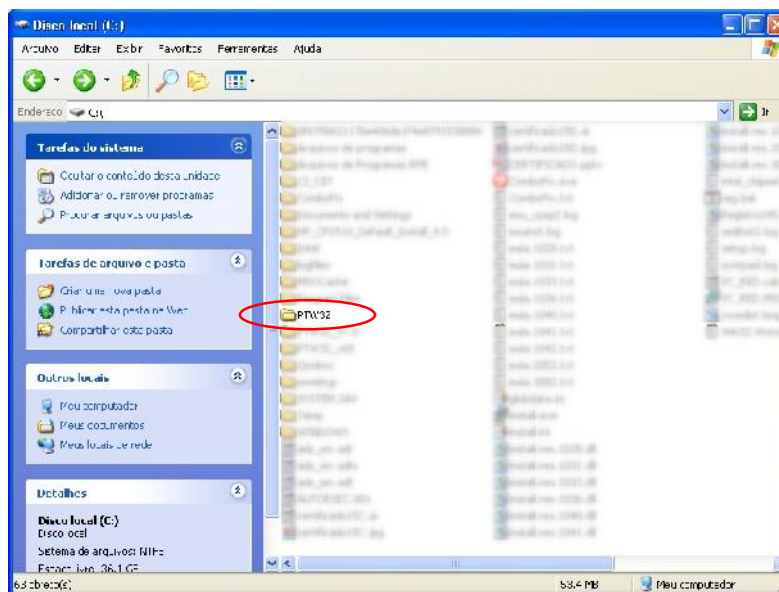
Para realizar estes procedimentos você deve acessar a pasta onde foi instalado o PTW. Em geral ele é instalado no Disco Local (C:).

*Obs.: Este procedimento serve para chave de rede (vermelha) e local (verde).*

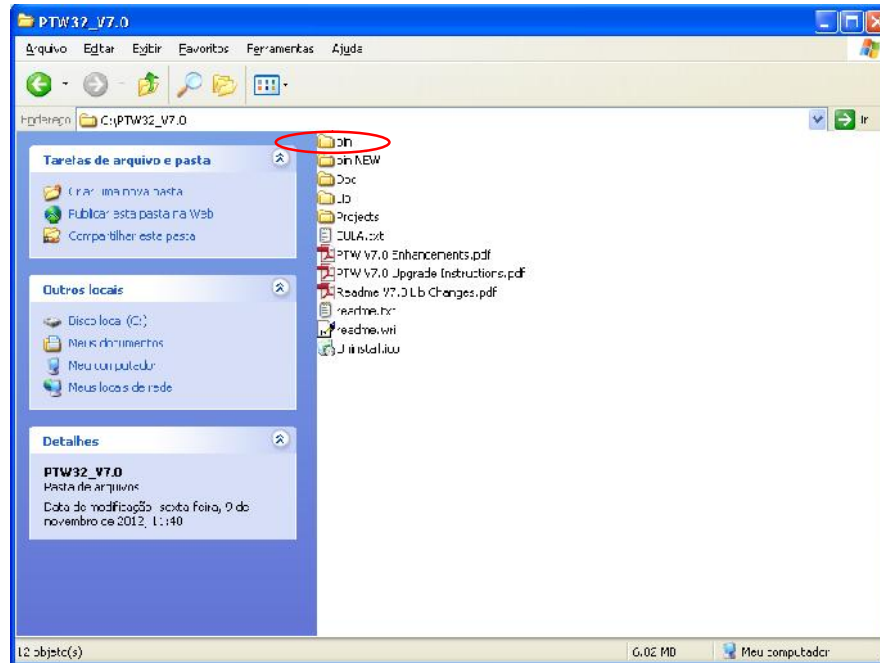
1. Acesse “Windows Explorer” > “Meu Computador”



- 1.1 Entre na pasta “PTW32”.



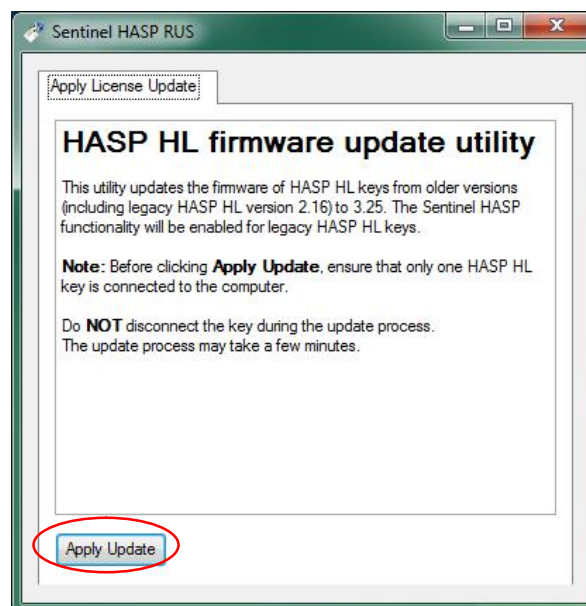
1.2 Em seguida abra a pasta “bin”.



2. Dentro da pasta “bin” execute o aplicativo “FirmwareUpdate”.



3. Clique na opção “Apply Update”.



2.2 Em seguida aparecerá a mensagem indicando que a chave foi atualizada com sucesso “Update written sucessfully”.



Em caso de dúvidas, entre em contato com suporte.

Email: [suporte@smarttecheletrica.com.br](mailto:suporte@smarttecheletrica.com.br)

PABX: (11) 3168-3388